

# ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

## Мини-козловой кран (МПУ) Мобиус



### Гарантийный талон



Паспортные данные:
Модель:
Серийный номер:
Дата продажи:
Продавец:
Гарантия на мини-козловой кран составляет <b>2 года</b> с даты покупки.  Гарантия на колеса <b>6 месяцев</b> с даты покупки.  Гарантия на дополнительное оборудование определяется и предоставляется производителем.
Условия гарантии:
Гарантия действует только при соблюдении правил эксплуатации, указанных в технической документации. Гарантия не распространяется на повреждения, вызванные неправильной эксплуатацией, механическими повреждениями или модификациями конструкции.

М.П.

#### Гарантийный талон



#### Общие условия гарантии

Гарантийное обслуживание и ремонт осуществляется, если причиной неисправности оборудования стало использование заводом изготовителем некачественных материалов, нарушения технологии производства, допущение брака оборудования и его отдельных узлов и агрегатов. Устранение неисправности может быть осуществлено проведением ремонта или замены неисправной делали/узла агрегата, а также оборудования в целом (только для случаев, когда ремонт и восстановление оборудование невозможно осуществить).

При этом право выбора выполнять ремонт либо замену, а также каким способом выполнять ремонт, принадлежит работникам сервисного центра.

Заменённые детали переходят в собственность сервисного центра. Гарантийный срок на детали и комплектующие агрегата, заменённые либо отремонтированные в рамках гарантийного обслуживания, истекает одновременно с истечением гарантийного срока на оборудование.

В целях определения причин отказа и/или характера повреждений изделия производится диагностика оборудования сроком 10 рабочих дней с момента поступления оборудования в сервисный центр. По результатам диагностики принимается решение о ремонте изделия, либо отказе в обслуживании. При этом изделие принимается на диагностику только в полной комплектации, при наличии паспорта с отметкой о дате продажи и штампом организации-продавца.

Оборудование, не имеющее маркировки, с нечитаемыми и поврежденными информационными табличками (шильдиками) сервисным центом не принимаются.

#### Гарантийные обязательства не распространяются на:

- 1 Гарантия не покрывает ущерб, нанесённый другому оборудованию, работающему в сопряжении с данной техникой.
- 2 Торгующая организация несет ответственность по условиям настоящих гарантийных обязательств только в пределах суммы, уплаченной покупателем за данное изделие.
  - Владелец изделия осуществляет его доставку по адресу выполнения гарантийного ремонта и обратно самостоятельно и за свой счет.
  - Быстроизнашивающиеся запасные части.
  - Обычный (нормальный) износ оборудования в процессе эксплуатации. Поломки, которые возникли после использования оборудования совместно с другим не подходящим для этого оборудованием.
  - Поломки, вызванные форс-мажорными обстоятельствами, несчастными случаями, стихийными бедствиями, преднамеренными или неосторожными действиями собственника оборудования или привлеченными им лицами или третьих лиц, в том числе при осуществлении транспортировки. А также любым внешним воздействием (физическим, химическим, электрическим), небрежностью в обращении, самостоятельным ремонтом (модификацией), пренебрежением в обслуживании и хранении, несоблюдением регламента технического обслуживания.

Поломки, вызванные неправильным пониманием инструкции по эксплуатации, сознательным или случайным, равно как и ее несоблюдением.

#### Гарантийный талон



#### Общие условия гарантии

- 1 Истечение срока гарантии;
- 2 Если обнаружены повреждения, вызванные попаданием внутрь агрегата посторонних предметов, веществ, жидкостей, частиц и пыли;
- 3 Если обнаружены разрушения деталей со следами химической коррозии, а также механические повреждения;
  - Несоблюдение правил эксплуатации оборудования либо его использование не по назначению:
  - Установка и эксплуатация заведомо неисправного оборудования или в условиях, противоречащих правилам его эксплуатации;
  - Использование неподходящих и неодобренных заводом изготовителем запасных частей, агрегатов и элементов;
  - Наличие прямых и косвенных следов сборки-разборки оборудования и его составных частей;
  - Если дефект образовался в результате замены запасных частей или при обслуживании оборудования специалистами не авторизованного сервисного центра;
  - Использование рабочих жидкостей (масла, смазки, топлива, и иных ГСМ), марка которой не соответствует указанной в паспорте (инструкции по эксплуатации), либо при их загрязнении и неудовлетворительном качестве.

#### Порядок подачи рекламаций:

Гарантийные рекламации принимаются в течение гарантийного срока.

Все риски по пересылке оборудования дилеру или в сервисный центр несет владелец оборудования.

Другие претензии, кроме права на бесплатное устранение недостатков оборудования, под действие гарантии не подпадают.

#### ВНИМАНИЕ:

Гарантия не распространяется на технику, не имеющую в паспорте или сервисном листе отметок о дате и месте продажи, предпродажной подготовке, а также о прохождении всех плановых ТО, предписанных по регламенту.

**М.П.** продавец